

1. Zorunlu Trafik								
Şikayet Sayılarına İlişkin Oranlar	Şirkete İletilen Şikayet Sayısının Yürürlükteki Poliçe Sayısına Oranı*	Şikayet Sebeplerinin Toplam Şikayetler İçindeki Payı	Uzlaş Sağlanan Şikayet Sayısının Tüm Şikayetlere Oranı**	0-3 İş Günü Arasında Çözömlenen Şikayetlerin Oranı***	4-7 İş Günü Arasında Çözömlenen Şikayetlerin Oranı***	8-15 İş Günü Arasında Çözömlenen Şikayetlerin Oranı***	8-15 İş Gününden Uzun Sürede Çözömlenen Şikayetlerin Oranı***	Değerlendirme Süreci Devam Eden Şikayetlerin Oranı****
Tazminatın Ödenmemesi	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Tazminatın Eksik Ödenmesi	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Tazminatın Geç Ödenmesi	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Sözleşme Öncesi veya Sonrası Şirketin Yeterli Bilgi Vermemesi	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Destek Hizmetlerinin Sağlanmaması	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Birikimlerin Yanlış Hesaplanması	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Kesintilerin Yanlış Hesaplanması	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Şigorta Ettirenin Bilgisi Olmaksızın Sözleşme Yapılması	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Zorunlu Şigortalarda Poliçe Teklifi Verilmemesi	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Zorunlu Şigortalarda Poliçenin Düzenlenmemesi	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Poliçenin İptal Edilmemesi	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Şigorta Şirketinin Seçme Hakkının Sınırlandırılması	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Ayrılma İşlemlerinin Gerçekleştirilmemesi	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Aktarım İşlemlerinin Gerçekleştirilmemesi	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Şirkete Ulaşamama	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Poliçenin Hatalı Düzenlenmesi	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Prim İadesinin Geç veya Eksik Yapılması	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Hatalı Tahsilat Yapılması	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Ekspertize İlişkin Problemler	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Diğer	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Toplam		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
<i>Kontrol 1</i>		<i>DOĞRU</i>						

2. IMM								
Şikayet Sayılarına İlişkin Oranlar	Şirkete İletilen Şikayet Sayısının Yürürlükteki Poliçe Sayısına Oranı*	Şikayet Sebeplerinin Toplam Şikayetler İçindeki Payı	Uzlaş Sağlanan Şikayet Sayısının Tüm Şikayetlere Oranı**	0-3 İş Günü Arasında Çözömlenen Şikayetlerin Oranı***	4-7 İş Günü Arasında Çözömlenen Şikayetlerin Oranı***	8-15 İş Günü Arasında Çözömlenen Şikayetlerin Oranı***	8-15 İş Gününden Uzun Sürede Çözömlenen Şikayetlerin Oranı***	Değerlendirme Süreci Devam Eden Şikayetlerin Oranı****
Tazminatın Ödenmemesi	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Tazminatın Eksik Ödenmesi	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Tazminatın Geç Ödenmesi	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Sözleşme Öncesi veya Sonrası Şirketin Yeterli Bilgi Vermemesi	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Destek Hizmetlerinin Sağlanmaması	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Birikimlerin Yanlış Hesaplanması	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Kesintilerin Yanlış Hesaplanması	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Şigorta Ettirenin Bilgisi Olmaksızın Sözleşme Yapılması	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Zorunlu Şigortalarda Poliçe Teklifi Verilmemesi	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Zorunlu Şigortalarda Poliçenin Düzenlenmemesi	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Poliçenin İptal Edilmemesi	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Şigorta Şirketinin Seçme Hakkının Sınırlandırılması	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Ayrılma İşlemlerinin Gerçekleştirilmemesi	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Aktarım İşlemlerinin Gerçekleştirilmemesi	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Şirkete Ulaşamama	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Poliçenin Hatalı Düzenlenmesi	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Prim İadesinin Geç veya Eksik Yapılması	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Hatalı Tahsilat Yapılması	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Ekspertize İlişkin Problemler	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Diğer	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Toplam		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
<i>Kontrol 1</i>		<i>DOĞRU</i>						

3. Kara Araçları								
Şikayet Sayılarına İlişkin Oranlar	Şirkete İletilen Şikayet Sayısının Yürürlükteki Poliçe Sayısına Oranı*	Şikayet Sebeplerinin Toplam Şikayetler İçindeki Payı	Uzlaş Sağlanan Şikayet Sayısının Tüm Şikayetlere Oranı**	0-3 İş Günü Arasında Çözömlenen Şikayetlerin Oranı***	4-7 İş Günü Arasında Çözömlenen Şikayetlerin Oranı***	8-15 İş Günü Arasında Çözömlenen Şikayetlerin Oranı***	8-15 İş Gününden Uzun Sürede Çözömlenen Şikayetlerin Oranı***	Değerlendirme Süreci Devam Eden Şikayetlerin Oranı****
Tazminatın Ödenmemesi	0%	16%	3%	100%	0%	0%	0%	0%
Tazminatın Eksik Ödenmesi	0%	6%	3%	100%	0%	0%	0%	0%

Eksptertize İlişkin Problemler	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Diğer	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Toplam	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
<i>Kontrol 1</i>		DOĞRU						

6. Sivil Yangın (Konut)

Şikayet Sayılarına İlişkin Oranlar	Şirkete İletilen Şikayet Sayısının Yürürlükteki Poliçe Sayısına Oranı*	Şikayet Sebeplerinin Toplam Şikayetler İçindeki Payı	Uzlaşa Sağlanan Şikayet Sayısının Tüm Şikayetlere Oranı**	0-3 İş Günü Arasında Çözömlenen Şikayetlerin Oranı***	4-7 İş Günü Arasında Çözömlenen Şikayetlerin Oranı***	8-15 İş Günü Arasında Çözömlenen Şikayetlerin Oranı***	8-15 İş Günüden Uzun Sürede Çözömlenen Şikayetlerin Oranı***	Değerlendirme Süreci Devam Eden Şikayetlerin Oranı****
Tazminatın Ödenmemesi	0%	5%	0%	33%	33%	34%	0%	0%
Tazminatın Eksik Ödenmesi	0%	3%	0%	100%	0%	0%	0%	0%
Tazminatın Geç Ödenmesi	9%	2%	2%	100%	0%	0%	0%	0%
Sözleşme Öncesi veya Sonrası Şirketin Yeterli Bilgi Vermemesi	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Destek Hizmetlerinin Sağlanmaması	0%	87%	28%	88%	12%	0%	0%	0%
Birikimlerin Yanlış Hesaplanması	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Kesintilerin Yanlış Hesaplanması	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Şigorta Ettirenin Bilgisi Olmaksızın Sözleşme Yapılması	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Zorunlu Şigortalarda Poliçe Teklifi Verilmemesi	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Zorunlu Şigortalarda Poliçenin Düzenlenmemesi	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Poliçenin İptal Edilmemesi	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Şigorta Şirketinin Seçme Hakkının Sınırlandırılması	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Ayrılma İşlemlerinin Gerçekleştirilmemesi	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Aktarım İşlemlerinin Gerçekleştirilmemesi	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Şirkete Ulaşamama	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Poliçenin Hatalı Düzenlenmesi	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Prim İadesinin Geç veya Eksik Yapılması	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Hatalı Tahsilat Yapılması	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Eksptertize İlişkin Problemler	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Diğer	0%	3%	0%	100%	0%	0%	0%	0%
Toplam		100%		100%				
<i>Kontrol 1</i>		DOĞRU						

7. Hayat

Şikayet Sayılarına İlişkin Oranlar	Şirkete İletilen Şikayet Sayısının Yürürlükteki Poliçe Sayısına Oranı*	Şikayet Sebeplerinin Toplam Şikayetler İçindeki Payı	Uzlaşa Sağlanan Şikayet Sayısının Tüm Şikayetlere Oranı**	0-3 İş Günü Arasında Çözömlenen Şikayetlerin Oranı***	4-7 İş Günü Arasında Çözömlenen Şikayetlerin Oranı***	8-15 İş Günü Arasında Çözömlenen Şikayetlerin Oranı***	8-15 İş Günüden Uzun Sürede Çözömlenen Şikayetlerin Oranı***	Değerlendirme Süreci Devam Eden Şikayetlerin Oranı****
Tazminatın Ödenmemesi	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Tazminatın Eksik Ödenmesi	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Tazminatın Geç Ödenmesi	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Sözleşme Öncesi veya Sonrası Şirketin Yeterli Bilgi Vermemesi	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Destek Hizmetlerinin Sağlanmaması	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Birikimlerin Yanlış Hesaplanması	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Kesintilerin Yanlış Hesaplanması	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Şigorta Ettirenin Bilgisi Olmaksızın Sözleşme Yapılması	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Zorunlu Şigortalarda Poliçe Teklifi Verilmemesi	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Zorunlu Şigortalarda Poliçenin Düzenlenmemesi	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Poliçenin İptal Edilmemesi	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Şigorta Şirketinin Seçme Hakkının Sınırlandırılması	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Ayrılma İşlemlerinin Gerçekleştirilmemesi	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Aktarım İşlemlerinin Gerçekleştirilmemesi	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Şirkete Ulaşamama	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Poliçenin Hatalı Düzenlenmesi	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Prim İadesinin Geç veya Eksik Yapılması	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Hatalı Tahsilat Yapılması	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Eksptertize İlişkin Problemler	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Diğer	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Toplam	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
<i>Kontrol 1</i>		DOĞRU						

7.a. Birikim

Diğer	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Toplam	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

Kontrol 1

DOĞRU

8.a. Bireysel

Şikayet Sayılarına İlişkin Oranlar	Şirkete İletilen Şikayet Sayısının Yürürlükteki Poliçe Sayısına Oranı*	Şikayet Sebeplerinin Toplam Şikayetler İçindeki Payı	Uzlaş Sağlanan Şikayet Sayısının Tüm Şikayetlere Oranı**	0-3 İş Günü Arasında Çözömlenen Şikayetlerin Oranı***	4-7 İş Günü Arasında Çözömlenen Şikayetlerin Oranı***	8-15 İş Günü Arasında Çözömlenen Şikayetlerin Oranı***	8-15 İş Günüden Uzun Sürede Çözömlenen Şikayetlerin Oranı***	Değerlendirme Süreci Devam Eden Şikayetlerin Oranı****
Tazminatın Ödenmemesi	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Tazminatın Eksik Ödenmesi	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Tazminatın Geç Ödenmesi	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Sözleşme Öncesi veya Sonrası Şirketin Yeterli Bilgi Vermemesi	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Destek Hizmetlerinin Sağlanmaması	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Birikimlerin Yanlış Hesaplanması	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Kesintilerin Yanlış Hesaplanması	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Sigorta Ettirenin Bilgisi Olmaksızın Sözleşme Yapılması	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Zorunlu Sigortalarda Poliçe Teklifi Verilmemesi	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Zorunlu Sigortalarda Poliçenin Düzenlenmemesi	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Poliçenin İptal Edilmemesi	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Sigorta Şirketinin Seçme Hakkının Sınırlandırılması	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Ayrılma İşlemlerinin Gerçekleştirilmemesi	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Aktarım İşlemlerinin Gerçekleştirilmemesi	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Şirkete Ulaşamama	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Poliçenin Hatalı Düzenlenmesi	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Prim ladesinin Geç veya Eksik Yapılması	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Hatalı Tahsilat Yapılması	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Ekspertize İlişkin Problemler	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Diğer	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Toplam	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

Kontrol 1

DOĞRU

8.b. Gruba Bağlı Bireysel

Şikayet Sayılarına İlişkin Oranlar	Şirkete İletilen Şikayet Sayısının Yürürlükteki Poliçe Sayısına Oranı*	Şikayet Sebeplerinin Toplam Şikayetler İçindeki Payı	Uzlaş Sağlanan Şikayet Sayısının Tüm Şikayetlere Oranı**	0-3 İş Günü Arasında Çözömlenen Şikayetlerin Oranı***	4-7 İş Günü Arasında Çözömlenen Şikayetlerin Oranı***	8-15 İş Günü Arasında Çözömlenen Şikayetlerin Oranı***	8-15 İş Günüden Uzun Sürede Çözömlenen Şikayetlerin Oranı***	Değerlendirme Süreci Devam Eden Şikayetlerin Oranı****
Tazminatın Ödenmemesi	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Tazminatın Eksik Ödenmesi	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Tazminatın Geç Ödenmesi	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Sözleşme Öncesi veya Sonrası Şirketin Yeterli Bilgi Vermemesi	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Destek Hizmetlerinin Sağlanmaması	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Birikimlerin Yanlış Hesaplanması	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Kesintilerin Yanlış Hesaplanması	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Sigorta Ettirenin Bilgisi Olmaksızın Sözleşme Yapılması	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Zorunlu Sigortalarda Poliçe Teklifi Verilmemesi	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Zorunlu Sigortalarda Poliçenin Düzenlenmemesi	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Poliçenin İptal Edilmemesi	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Sigorta Şirketinin Seçme Hakkının Sınırlandırılması	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Ayrılma İşlemlerinin Gerçekleştirilmemesi	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Aktarım İşlemlerinin Gerçekleştirilmemesi	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Şirkete Ulaşamama	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Poliçenin Hatalı Düzenlenmesi	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Prim ladesinin Geç veya Eksik Yapılması	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Hatalı Tahsilat Yapılması	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Ekspertize İlişkin Problemler	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Diğer	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Toplam	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

Kontrol 1

DOĞRU

8.c. İşveren

Şikayet Sayılarına İlişkin Oranlar	Şirkete İletilen Şikayet Sayısının Yürürlükteki Poliçe Sayısına Oranı*	Şikayet Sebeplerinin Toplam Şikayetler İçindeki Payı	Uzlaş Sağlanan Şikayet Sayısının Tüm Şikayetlere Oranı**	0-3 İş Günü Arasında Çözümlenen Şikayetlerin Oranı***	4-7 İş Günü Arasında Çözümlenen Şikayetlerin Oranı***	8-15 İş Günü Arasında Çözümlenen Şikayetlerin Oranı***	8-15 İş Günüden Uzun Sürede Çözümlenen Şikayetlerin Oranı***	Değerlendirme Süreci Devam Eden Şikayetlerin Oranı****
Tazminatın Ödenmemesi	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Tazminatın Eksik Ödenmesi	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Tazminatın Geç Ödenmesi	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Sözleşme Öncesi veya Sonrası Şirketin Yeterli Bilgi Vermemesi	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Destek Hizmetlerinin Sağlanmaması	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Birikimlerin Yanlış Hesaplanması	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Kesintilerin Yanlış Hesaplanması	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Sigorta Ettirenin Bilgisi Olmaksızın Sözleşme Yapılması	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Zorunlu Sigortalarda Poliçe Teklifi Verilmemesi	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Zorunlu Sigortalarda Poliçenin Düzenlenmemesi	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Poliçenin İptal Edilmemesi	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Sigorta Şirketinin Seçme Hakkının Sınırlandırılması	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Ayrılma İşlemlerinin Gerçekleştirilmemesi	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Aktarım İşlemlerinin Gerçekleştirilmemesi	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Şirkete Ulaşamama	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Poliçenin Hatalı Düzenlenmesi	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Prim İadesinin Geç veya Eksik Yapılması	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Hatalı Tahsilat Yapılması	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Ekspertize İlişkin Problemler	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Diğer	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Toplam	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
<i>Kontrol 1</i>		<i>DOĞRU</i>						

8.d. Otomatik Katılım

Şikayet Sayılarına İlişkin Oranlar	Şirkete İletilen Şikayet Sayısının Yürürlükteki Poliçe Sayısına Oranı*	Şikayet Sebeplerinin Toplam Şikayetler İçindeki Payı	Uzlaş Sağlanan Şikayet Sayısının Tüm Şikayetlere Oranı**	0-3 İş Günü Arasında Çözümlenen Şikayetlerin Oranı***	4-7 İş Günü Arasında Çözümlenen Şikayetlerin Oranı***	8-15 İş Günü Arasında Çözümlenen Şikayetlerin Oranı***	8-15 İş Günüden Uzun Sürede Çözümlenen Şikayetlerin Oranı***	Değerlendirme Süreci Devam Eden Şikayetlerin Oranı****
Tazminatın Ödenmemesi	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Tazminatın Eksik Ödenmesi	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Tazminatın Geç Ödenmesi	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Sözleşme Öncesi veya Sonrası Şirketin Yeterli Bilgi Vermemesi	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Destek Hizmetlerinin Sağlanmaması	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Birikimlerin Yanlış Hesaplanması	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Kesintilerin Yanlış Hesaplanması	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Sigorta Ettirenin Bilgisi Olmaksızın Sözleşme Yapılması	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Zorunlu Sigortalarda Poliçe Teklifi Verilmemesi	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Zorunlu Sigortalarda Poliçenin Düzenlenmemesi	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Poliçenin İptal Edilmemesi	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Sigorta Şirketinin Seçme Hakkının Sınırlandırılması	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Ayrılma İşlemlerinin Gerçekleştirilmemesi	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Aktarım İşlemlerinin Gerçekleştirilmemesi	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Şirkete Ulaşamama	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Poliçenin Hatalı Düzenlenmesi	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Prim İadesinin Geç veya Eksik Yapılması	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Hatalı Tahsilat Yapılması	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Ekspertize İlişkin Problemler	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Diğer	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Toplam	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
<i>Kontrol 1</i>		<i>DOĞRU</i>						

Hatalı Şikayet Oranı

Branş	Hatalı Şikayet Sayısı	Toplam Şikayet Sayısı	Hatalı Şikayet Oranı
Zorunlu Trafik	0	0	0
İMM	0	0	0
Kara Araçları	0	32	0
Ferdi Kaza	0	9	0
Sağlık	0	0	0
Anlaşmalı Kuruluş	0	0	0
Anlaşmasız Kuruluş	0	0	0
Sivil Yangın (Konut)	0	60	0
Hayat	0	0	0
Birikim	0	0	0
Karma	0	0	0
Hayat (Kredi Kapsamında Olan)	0	0	0
Hayat (Kredi Kapsamında Olmayan)	0	0	0
İrat	0	0	0
Emeklilik	0	0	0
Bireysel	0	0	0
Gruba Bağlı Bireysel	0	0	0
İşveren	0	0	0
Otomatik Katılım	0	0	0