

Bilgisayar Hizmetleri & Yazılım Geliştirme Servisi Veren Şirketlerin Mesleki Sorumluluk Sigorta Soru Formu

BÖLÜM 1 : SİGORTALI BİLGİLERİ

1 Sigortalı Adı: \_\_\_\_\_

Sigortalı Adresi: \_\_\_\_\_

Kuruluş Tarihi: \_\_\_\_\_

Web Sayfasının Adresi: \_\_\_\_\_

2 (a) Bağlı bulunduğu meslek odası var mı?  E  H

Varsa, adını yazınız.

(b) Sigortalıya bağlı bulunan ve kapsanması gereken firmalar var mı?  E  H

"Evet" ise, lütfen belirtiniz.

(c) Son 3 yılda sigortalı firmanın adı değişti mi veya başka firmalarla bir birleşime girdi mi?  E  H

(d) Şirket Ortakları veya Y.K. içinde Kamusal Nüfuza Sahip Kişi var mıdır?

(KNSK: Cumhurbaşkanı, Başbakan, Bakan, Milletvekili, Vali, Kaymakam, Elçi, Konsolos, Siyasi Parti Başkanı, Belediye Başk, Genel Kurmay Başk., İl Emniyet Amiri, Müsteşar vb. Kamusal nüfusa sahip kişileri ifade eder)  
Var ise kişi(ler) ve görev(leri) belirtiniz

E  H

3 Lütfen firmanın ortak, müdür ve direktörleriyle ilgili gerekli bilgileri veriniz:

İsim	Görev Tanımı	Firmada Çalışma Süresi	Ortak/Müdür/Direktör Olarak Çalıştığı Süre

--	--	--	--

4 Lütfen toplam sayılarını veriniz :

(a)  
Ortak/Müdür/Direktör

(b)  
Personel - Yetkili

- Yazı  
İşleri/Yönetim

(c) Müşteriler


## BÖLÜM 2 : PROFESYONEL AKTİVİTELER VE GELİR BİLGİLERİ

5 Firmanın son 2 yıldır olan iş aktivitelerini açıkça belirtiniz:

6 Lütfen brüt gelirinizin aşağıdaki bölgelere göre ayrımını belirtiniz:

Bölge:	Tamamlanmış Son Finansal Yıl (TL)	Mevcut Finansal Yıl(TL)	Gelecek Finansal Yılda Tahmininiz(TL)
Türkiye			
Avrupa Birliği			
Doğu Avrupa (AB Dışı)			
ABD/Kanada			
Diğer (lütfen belirtiniz)			
TOPLAM BRÜT GELİR:			

Eğer ABD/Kanada bölgesinde iş yapıyorsanız lütfen sağlanan servisleri ve ana kontratları belirtiniz.

- 7 Brüt gelirinizin %40 ya da daha fazlasını tek müşteriden mi sağlıyorsunuz?  E  H

"Evet" ise, lütfen detayları belirtiniz:

---

---

---

### BÖLÜM 3 : RISK YÖNETİMİ

- 8 Firmanın sürekli takip ettiği bir Kalite Kontrol Sistemi veya Risk Yönetimi prosedürü var mı?  E  H

"Evet" ise, lütfen belirtiniz:

---

---

- 9 İşe eleman alınırken her zaman referans alınır mı?

<input type="checkbox"/>	Her zaman	<input type="checkbox"/>	Sadece üst düzey başvurularda
--------------------------	-----------	--------------------------	-------------------------------

- 10 Çalışanların çek veya eft'leri kendi başlarına imzalama yetkisi var mı?  E  H

- 11 Firmanın finansal denetimleri her iki yılda en az bir kere yapılmakta mıdır?  E  H

- 12 Hesap özetleri, makbuzlar, faturalar ve çekler asgari olarak ayda bir kontrol edilmekte ve banka ile mutabakatı sağlanmakta mıdır?  E  H

- 13 (a) Müşterilerinizle her zaman yazılı sözleşme yapar mısınız?  E  H

- (b) Bu kontratlarda gerçekleşecek değişimlerin her zaman göz önünde bulundurulması sağlanır mı?  E  H

- (c) Bütün kontratlarda işin kapsamı ve beklenen performansa detaylı şekilde yer verilir mi?  E  H

- (d) Tüm sözleşmeler dolaylı, takip eden veya ekonomik hasarlar için bir istisna içerir mi?  E  H

LÜTFEN STANDART SÖZLEŞME KOŞULLARININ VEYA SÖZLEŞME MEKTUBUNUN BİR KOPYASINI SUNUNUZ

### BÖLÜM 4 : MEVCUT TEMİNAT

- 14 Halihazırda satın alınmış bir Mesleki Sorumluluk Sigortası bulunuyor mu?  E  H

"Evet" ise , lütfen belirtiniz:



Limit	Muafiyet	Prim	Bitiş Tarihi	Kapsam Tarihi

- 15 Sigortalı adına; herhangi bir Mesleki Sorumluluk Sigortası teklifi yapıldı mı? Veya bu tip bir sigorta iptal edildi mi, veya yenileme talebi geri çevrildi mi , veya özel şartlar ilave edildi mi?  E  H

## BÖLÜM 5 : HASAR DURUMLARI

- 16 Sigortalıya; Sigortalının önceki veya şu anki işleri ile ilgili hasar talebi oluşmasına sebep olabilecek herhangi bir durum veya olayı var mıdır?  E  H

- 17 Sigortalının önceki işleriyle ilgili herhangi bir hasar meydana geldi mi ya da sigortalı bir hasar talebinin farkına varmış mıdır?  E  H

- 18 Firmanızdaki ortak,müdür,direktör ya da çalışanlardan biri şimdiiye kadar hiç disiplin cezası gerektirecek veya soruşturma gerektirecek bir eylemde bulundu mu?  E  H

- 19 Yakın gelecekte uzmanlar tarafından yapılacak denetimlerden haberdar mısınız?  E  H

## BÖLÜM 6 : TEMİNAT SEÇENEKLERİ

20. Lütfen belirtiniz:

TRY  USD  EUR

(a) Talep ettiğiniz Toplam Teminat miktarı:	(b) Talep ettiğiniz muafiyet miktarı:
<input type="checkbox"/> 100.000	<input type="checkbox"/> 1.000
<input type="checkbox"/> 250.000	<input type="checkbox"/> 2.500
<input type="checkbox"/> 500.000	<input type="checkbox"/> 5.000
<input type="checkbox"/> 1.000.000	<input type="checkbox"/> 10.000
<input type="checkbox"/> 2.000.000	<input type="checkbox"/> 25.000
<input type="checkbox"/> 5.000.000	<input type="checkbox"/> 50.000
<input type="checkbox"/> Diğer (belirtiniz) .....	<input type="checkbox"/> Diğer (belirtiniz) .....

## BÖLÜM 7 : YAPILAN İŞİN DETAYLARI

21 Lütfen son beyannameye göre aşağıdaki her iş alanının yıllık toplam ücretten tahmini payını belirtiniz:

		Gelir Yü
Yazılım Programları Satışı	Kişisel Paket Yazılım	
	3. Kişi Paket Yazılım	
	Kişiselleştirilebilir Yazılım	
Yazılım Hizmetleri	Kişiselleştirilebilir Yazılım Geliştirme	
	Yazılım Bakımı	
	Yazılım Yükleme & Ayarlama	
Sunulan Diğer Hizmetler	Veri Prosesi/Tesis Yönetimi	
	Sistem Analizi/Denetim/Stratejik Planlama	
	Genel BT Danışmanlık	
	BT Eğitim Hizmetleri	
	Sözleşmeli Personel	
Donanım	Kişisel Donanım Satış/Tedarik	

	3. Kişi Donanım Satış/Tedarik	
	Donanım Bakım / Yükleme	
Diğer	Lütfen belirtiniz:	

22 Firmanın ürünleri veya servisleri aşağıdaki sonuçlardan birine mal oldu mu?

(a) Hayat kaybı veya sakatlık

(b) Eşyaya zarar / yıkım

(c) Ani ve hızlı finansal zarar

(d) Kayda değer finansal zarar

(e) Önemsiz finansal zarar

Eğer yukarıdakilerden bir veya birkaçına "Evet" dediyseniz lütfen detaylarını yazınız:

23 Lütfen firmanın ürünleri ve verdiği hizmetlerin hangi konularda olduğunu belirtiniz:

		Oran
Hükümet (askeri olmayan)		
Hükümet (askeri)		

Finansal Kurumlar		
İnşaat		
Madencilik/Tarım		
Komünükasyon		
Üretim/Sanayi		



Uzay		
Sağlık sektörü / Tıbbi hizmetler		
Diğer (Lütfen belirtiniz)		

24 Firmanız taşeron kullanıyor mu?

Eğer cevabınız "evet" ise:

(a) Firma her zaman taşeronlarla yapılmış yazılı sözleşmeleri kullanır mı?

(b) Taşeronların mesleki sorumluluk sigortası olmasını mecbur kılıyor musunuz?

Eğer 'hayır' ise, taşeronlar tarafından yürütülen işlerin tüm sorumluluğunu üstünüze alıyor musunuz?

25 Geçmiş 3 sene boyunca firmanın gerçekleştirdiği en büyük 5 projeyi yazınız:

Müşteri	Verilen Servis	Süre	Kontrat Değeri	Gelir Tutarı
1				
2				
3				
4				
5				

26 Eğer firma donanım/yazılım geliştirmesini kendi yapıyorsa:

(a) Lütfen firmanın ürün veya hizmet geliştirici metodlarını kısaca açıklayınız:

---

---

---

---

(b) Tüm bilgisayar yazılımı/donanımı, bir Fikri Mülkiyet ihlali araştırması geçirdi mi veya üretildiği, dağıtıldığı tüm ülkelerde "kullanım hakkı" araştırmasına maruz kaldı mı?

Cevap "hayır" ise , lütfen nedenini belirtiniz: \_\_\_\_\_

(c) Sistem tasarım işleri belgeleniyor ve test ediliyor mu ?

(d) Müşteriler yapılan pilot testleri anlaşma imzalanmadan önce onaylıyor mu?

27 Sistem ve ağlar için belirli bir güvenlik bildiriniz var mı?

28 Lütfen ağlarınızda ve serverlarınızda bulunan datanın korunması için bulundurduğunuz firewall,virüs koruması , güvenlik protokolü vb.önlemlerden bahsediniz:

---

---

---

29 Herhangi bir teknik donanım çöküşü esnasında firmanın acil durum planı mevcut mudur?

## BÖLÜM 8 : BEYAN

İş bu ön bilgi formundaki beyan ve bilgilerin doğru olduğunu ve önemli hiçbir gerçeğin yanlış beyan edilmiş veya gizlenmiş olmadığını, araştırma sonucunda, tüm Sigortalılar adına beyan ederim. İş bu ön bilgi formunun, onunla birlikte sunulan her türlü ekler, bilgiler ve talep veya temin edilen herhangi bir bilginin ve diğer bilgilerin, bunlara istinaden yapılan Sigorta Sözleşmelerinin esasını oluşturacağını kabul ederim. Ayrıca iş bu ön bilgi formu ile sunulan herhangi bir bilgi, beyan, veya gerçekte bu teklif formunun imzalanma tarihinden sonra ve önerilen poliçenin başlangıç tarihinden önce vuku bulan önemli değişiklikleri Sigortacı'ya bildiren taahhüt ederim. Bu başvuru ile birlikte Sigortacı'ya sunulan beyanlar ve belgeler atıf yapılarak bu başvuruya eklenmiştir ve bu başvurunun bir parçasını oluşturur. Bunun yanısıra iş bu ön bilgi formunun doldurulup Sigortacı'ya gönderilmesinin, sigorta sözleşmesinin kurulduğu ve teminatın başladığı anlamına gelmez. Sigortacının iş bu ön bilgi formunda yer alan ve/veya ilave bilgileri talep ve değerlendirme hakkının saklı olduğunu ve sözleşmenin kurulmasının Sigortacı'nın onayına bağlı olduğunu kabul ederim.

Önemli bir husus; riskin kabulü veya değerlendirmesini etkileyebilecek husustur.

İmza

---

Sigortalı(lar)

---

Ünvan

Ortak / Direktör / Müdür veya muadili tarafından imzalanacaktır

Tarih

---